

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Niet helemaal tevreden? Geen zorgen, bij AyHair begrijpen we dat. Je kunt je product binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Volg deze simpele stappen om je retour aan te melden en te verzenden.

Verpakking

- Verpak de producten in de originele staat en verpakking. Voeg het volledig ingevulde retourformulier toe aan de doos. Zorg ervoor dat het retourolabel duidelijk zichtbaar is op de verpakking.

Verzending

- Breng het pakket naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Vergeet niet je verzendbewijs te bewaren als bewijs van je retourzending.

Terugbetaling

We zorgen voor een snelle terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van je retour. Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief originele verzendkosten. Het bedrag wordt teruggestort via dezelfde betaalmethode als je aankoop. Mochten er problemen zijn, dan nemen we direct contact met je op. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd is geleverd.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Ander artikel ontvangen	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting en instructies voor retourneren

Hier zijn enkele eenvoudige stappen om je retourzending soepel te laten verlopen:

- **Complete Artikelen:** Zorg ervoor dat alle artikelen compleet zijn.
- **Originele Verpakking:** De artikelen dienen in de originele, onbeschadigde verpakking te zitten.
- **Bijvoegen Documenten:** Voeg de kopie-factuur en het ingevulde retourformulier toe aan je pakket.
- **Zorgvuldig Inpakken:** Om beschadiging tijdens transport te voorkomen, is het belangrijk de artikelen goed in te pakken. Je kunt de originele doos gebruiken om afval te besparen.
- **Duidelijk Adreslabel:** Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is op de buitenkant van het pakket.
- **Verzendbewijs Bewaren:** Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Bewaar het verzendbewijs goed; dit dient als bewijs van verzending.
- **Afhandeling:** Je ontvangt automatisch een bericht van ons zodra de retourzending is verwerkt. Mocht je na 14 dagen nog geen bericht hebben ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice.